



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202841351

Fecha: 2025-10-28 13:59

Página 1 de 3

Bogotá D.C.,

Señora

**SHAYRA LYSSET GUETTE MENDEZ**

[shayralysset94@gmail.com](mailto:shayralysset94@gmail.com)

**Referencia:** Respuesta al radicado 20256305836882

Respetada señora Shayra,

En atención a las peticiones identificadas con los radicados internos de la referencia, en la cual indica:

“(...) COMPROBANTE DE PAGO (...)”

la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, en ejercicio de las atribuciones legales y reglamentarias, conforme a lo establecido en la ley 1437 de 2011 y la ley 1755 de 2015, se permite emitir respuesta integral y de fondo a su petición en los siguientes términos:

De conformidad con su petición, esta Dirección procedió a realizar la correspondiente verificación del estado de cuenta a nombre de SHAYRA LYSSET GUETTE MENDEZ, encontrando que el dinero consignado por usted en efecto fue imputado a la reclamación 2493405 y 2493286 objeto de la presente actuación administrativa, quedando un saldo pendiente por la suma de \$ 2.307.774,00 de la reclamación 1721675, 1944732, 2046303 y 2047481 según lo reportado, tal y como se puede observar a continuación:

#### Consulta del Proceso » Proceso de Repetición

##### BUSQUEDA PROCESOS REPETICION

Buscar por:

Nombres, apellidos o documento del propietario ▼ 1065663599

Buscar

##### RESULTADOS ENCONTRADOS

ID	Reclamación	Paquete	Identificación	Tercero	Valor	Tipo Reclamación	Cobrabte	Activo	Estado
1721675	12894408	27071	1065663599	GUETTE MENDEZ, SHAYRA LYSSET	\$713.470,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Abrir...</a> VIGENTE
2493405	13269271	30029	1065663599	GUETTE MENDEZ, SHAYRA LYSSET	\$81.760,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Abrir...</a> CANCELADO
2046303	13257806	29012	1065663599	GUETTE MENDEZ, SHAYRA LYSSET	\$210.970,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Abrir...</a> VIGENTE
2047481	13269271	29012	1065663599	GUETTE MENDEZ, SHAYRA LYSSET	\$120.694,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Abrir...</a> VIGENTE
1944732	12894407	29020	1065663599	GUETTE MENDEZ, SHAYRA LYSSET	\$1.262.640,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Abrir...</a> VIGENTE
2493286	13269272	30029	1065663599	GUETTE MENDEZ, SHAYRA LYSSET	\$57.700,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Abrir...</a> CANCELADO

Suma de dinero que, indexada al 30 de septiembre de 2025, corresponde a dos millones quinientos cuarenta y seis mil seiscientos veintidós con cuatro pesos M/CTE \$ 2.546.622,4 (suma vigente hasta el 31 de octubre de 2025):

#### Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202841351

Fecha: 2025-10-28 13:59

Página 2 de 3

Número Reclamación	Fecha Accidente	Fecha Giro	Valor unitario	Valor por IPC
1721675	01/08/2022	30/12/2022	713.470,00	144,075.31
1944732	01/08/2022	27/06/2024	1.262.640,00	71,330.62
2046303	01/08/2022	27/03/2024	210.970,00	14,911.65
2047481	01/08/2022	27/03/2024	120.694,00	8,530.82
<b>Valor indexado a 30 de septiembre de 2025</b>			\$ 2.546.622,4	

Frente a este punto, resulta imperioso dilucidarle al obligado que, a fin de poder ordenar la terminación de la actuación administrativa que cursa en su contra, deberá cancelar la suma indicada, pues de lo contrario, el valor de la obligación tendrá que ser actualizada nuevamente, aumentando de tal forma los valores.

Por otra parte, cabe la pena señalar que es posible que la misma IPS u otra IPS radique nuevas reclamaciones por la atención médica prestada en el accidente de tránsito acaecido el día 01/08/2022 o frente a otro accidente de tránsito, en el cual no se cuente con póliza de seguro obligatorio SOAT legal y vigente.

Así las cosas, se reitera nuevamente las cuentas habilitadas por la entidad:

## 1. BANCO BBVA

Cuenta Corriente No. 30903860-2

Titular: ADRES – “Procesos de Repetición A.T. y Restituciones sobre Reclamaciones”

NIT. 901037916-1

Referencia - Identificación depositante: Número de documento de identidad del propietario del vehículo involucrado en el accidente de tránsito.

Nombre depositante

Teléfono depositante

Asociando al código:

02 RECAUDO ABIERTO - PROCESOS DE REPETICIÓN

Corresponde al pago total de la

obligación a favor de la ADRES

## 2. BANCO AGRARIO DE COLOMBIA

Cuenta de Ahorros No. 4-0070-3-02148-2

Titular: ADRES – “Recursos Cobro Coactivo RM”, NIT. 901037916-1

El código: 14370 y como referencias:

Referencia 1: Número de Identificación del deudor. (4-11 caracteres)

Referencia 2: Número teléfono. (7-10 caracteres)

Referencia 3: Nombre y apellido del deudor. (4-47 caracteres)

Finalmente, agradecemos su amable voluntad de pago, sin antes indicar que, es posible que la misma IPS u otra IPS radique nuevas reclamaciones por la atención médica prestada en el siniestro acaecido el 01/08/2022, o frente a otro accidente de tránsito en el cual no se cuente con póliza de seguro obligatorio SOAT legal y vigente

**Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES**

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



**Al contestar por favor cite estos datos:**

**Radicado No.: 20254202841351**

**Fecha: 2025-10-28 13:59**

Página 3 de 3



Cualquier información adicional será atendida en las instalaciones de la Administradora de los Recursos del sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES ubicada en la Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 16, en el horario de atención al cliente de 8 am a 4 pm, a través de la página web: <http://www.adres.gov.co>. o al correo [correspondencia1@adres.gov.co](mailto:correspondencia1@adres.gov.co).

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por  
Yasmín Escamilla B.  
Directora (E) de Otras Prestaciones

**YASMÍN ESCAMILLA B.**  
Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa - Abogado Contratista   
Elaboró: Yuly Paola Prieto Rodríguez - Contratista.   
Expediente: 20241220360111216E

---

**Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES**

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737